Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Введение в профессию»

Направление 43.03.02 Туризм
Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ 2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению 43.03.02 Туризм , утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 516, и учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм, Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг", утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ» (протокол № 13 от 31.05.2022г.)

Составители: доцент кафедры менеджмента, маркетинга и туризма к.и.н. Возиянова И.С.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и туризма

(протокол от «14» апреля 2022 г. № 5).

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

(протокол от «20» апреля 2022 г. № 8)

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 31.05.2022, протокол № 13.

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. (72 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	1
Семестр	1
Лекции	36
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	18
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-
Общее количество часов	72 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Введение в профессию».

- формирование у студентов целостное представление о туризме, как о профессиональной деятельности;

- изложение основы теории туризма, с приведением детального толкования терминов и понятий в аспектах международных конвенций и рекомендаций ВТО, национальных норм, законодательных актов, принципов и обычаев в рамках профессионального изучения;

- формирование представления о профессии, квалификационных требованиях;

- раскрытие характера функционирования систем и методов обслуживания на современном предприятии туризма;

- составление комплекс необходимых знаний в профессиональном изучении туризма как предмета деятельности, учёбы, работы, исследования;

- детальный разбор и изучение туристской терминологии, основополагающих понятий или дефиниции, важных для понимания сущности сложнейших процессов, протекающих непосредственно в процессе туризма, формирование принципов их регулирования и осуществления.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Введение в профессию» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Часть, формируемая участниками образовательных отношений . Б1.В.ДВ.01.02.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);

Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3).

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		**Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП**		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	основные методы анализа и синтеза информации; методы поиска информации в глобальной сети Internet.	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	навыками поиска и критического анализа информации для решения поставленных задач; методами системного подхода для решения поставленных задач.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Принципы образования в течение всей жизни.	строить профессиональную карьеру.	навыками проектирования траектории саморазвития
ПК-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	современные информационно-коммуникативные технологии.	учитывать индивидуальные и специальные требования туриста при формировании туристского продукта.	навыками формирования туристского продукта на основе современных информационно-коммуникативных технологий.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков

командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	**Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине**	**Занятия**		**Самостоятельная работа студентов**		**Формы контроля**	**Баллы**		**Литература**
		л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1.	Тема1:Вводная лекция: цели и задачи профессии 1.Сфера путешествий и туризм в жизни человечества ее роль в развитии общественно-экономических отношений. 2.Всемирная туристская организация как регулятор отношений в сфере туризма. 3.Основные требования к будущей профессии 4.Туризм в 20 веке; определение туризма: 5.сезонность; 6.цели туризма: 7.эксплуатация туристских ресурсов, 8.Организационные формы туризма и его основные категории:	4	2	Путешествие древних; паломничество; первооткрывательство; путешествие в	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			**[1], [2]**
2	Тема2.Туризм как профессиональная деятельность 1.Что послужило	4	2	современности и начала туризма; путешествие в целях достижения	2	Конспект, вопросы в			**[1], [2]**

	первыми причинами для перемещения людей в древнем мире? 2.Какможно классифицировать древние путешествия? 3.Что является результатом этих путешествий 4.История основание туризма Томасом Куком			рекордов; материальное обеспечение путешествий		рубежной контрольной			
3	Тема 3:Турист. 1.Определение туриста и элементы его составляющие; 2.права и свободы: свобода передвижения, недискриминация по признакам расы, пола, языка и религии; 3.запрет зарабатывания денег в посещаемом месте; внутренний и международный турист. 4.экскурсант	4	2	Определение туриста и элементы его составляющие; права и свободы: свобода передвижения, недискриминация по признакам расы, пола, языка и религии; размещение (ночёвка), запрет зарабатывания денег в посещаемом месте; внутренний и международный турист. Экскурсант в статистике туризма.	2	доклад			**3], [1]**
4	Тема 4: Туристская индустрия. 1.Организаторы туризма: туроператор и туристское агентство; 2.перевозки, гостиничная индустрия, система общественного питания, развлечения и система аттракции;	4	2	Что является туристской индустрией. Что представляет собой инфраструктура туризма?	2	доклад			**3], [1]**

	3.инфраструктура туризма; страхование; банковские и финансовые услуги; информационные услуги								
5	Тема 5: Туристские работы, услуги, товары. 1.Турист-потребитель; туристских услуг, 2. работы как разновидность туристской услуги. 3.туристские товары: 4. туристский продукт: стандартизация и сертификация услуг; 5.тур и туристский маршрут, типы туристских маршрутов, поход, туристская поездка, туристская тропа; тур, турпакет, виды и разновидности туризма.	4	2	Турист-потребитель; туристская услуга, состав туристских услуг, перевозка, питание, экскурсии и экскурсионное обслуживание, аттракции, игры, развлекательные занятия, игорный бизнес, концерты, зрелищные и спортивные мероприятия. Работы как разновидность туристской услуги. Туристские товары: беспошлинная торговля, шопинг, включение туристских товаров в стоимость тура, шопинг-туры..	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			**3], [1]**
6	Тема 6 Турпродукт, как основа туриндустрии 1.Как можно классифицировать туристский продукт? 2. Особенности туристских товаров. 3.Как классифицировать направление туристских работ?	4	2	Туристский продукт: стандартизация и сертификация услуг; тур и туристский маршрут, типы туристских маршрутов, поход, туристская поездка, туристская тропа; тур, турпакет, виды и разновидности туризма	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			[1], [2]

7	Тема 7:Виды и разновидности туризма. 1.активный и пассивный туризм; 2.разновидности туров, 3.финансирование туристских поездок.. 4.отдых за рубежом, обучение за рубежом; 5.таймшер	4	2	Активный и пассивный туризм; комбинированные перевозки; разновидности туров, особенные туры, объекты социального туризма; финансирование туристских поездок. Аттракции и развлечения	2	Конспект, вопросы в рубежной контрольной			[1], [2]
8	Тема 8.Особенности активного и пассивного отдыха 1.Как определяется принадлежность к видам туризма? 2.Из каких особенностей формируются разновидности туров? 3.Как функционирует система «Таймшер»? 4.Возможно ли в сфере туризма заниматься устройством образования и работы вне места постоянного проживания?	4	2	. Отдых за рубежом, обучение за рубежом; обучение иностранному языку; приобретение профессиональных навыков и повышение квалификации. Таймшер: понятие таймшера, всемирная организация RCI, таймшер в России		доклад			[1], [2]
9	Тема 8:Безопасность туризма. 1.безопасность туристского путешествия, обстоятельства повышенной опасности,. 2.туристское страхование, чрезвычайные	4	2	Безопасность туристского путешествия, обстоятельства повышенной опасности, травмоопасность, воздействие окружающей среды, физические перегрузки и нервно-психические	2	доклад			[1], [2]

	ситуации 3.особенные вопросы туристской деятельности.			факторы, биологические факторы, личная безопасность и безопасность имущества, опасные излучения и химические факторы, пожароопасность, этап перевозки; нарушение туристами установленных правил. Туристское страхование, чрезвычайные ситуации.					
	Итого	36	18		18				

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология

интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторией студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1.Какая категория граждан не считаются туристами:
граждане, отправляющиеся в путь по служебным делам;
граждане, приезжающие в страну по договору или без него в поисках работы;
граждане, которые едут отдыхать, по семейным обстоятельствам, на лечение и по другим соображениям;

2.Какая категория граждан не считаются туристами:
жители пограничных районов, живущие по одну сторону границы, а работающие по другую ее сторону;
граждане, отбывающие на конференции, съезды, симпозиумы;
граждане, отправляющиеся в путь по служебным делам;

3.Какая категория граждан не считаются туристами:
граждане, которые едут отдыхать, по семейным обстоятельствам, на лечение и по другим соображениям;
граждане, приезжающие в страну по договору или без него в поисках работы;
жители пограничных районов, живущие по одну сторону границы, а работающие по другую ее сторону;

4.Что не относится к целям туризма:
спорт;
лечение;
заработок денег;

5.Что относится к целям туризма
заработок денег;

ПМЖ (постоянное местожительство);
паломничество;

6.Что не относится к целям туризма
ПМЖ (постоянное местожительство);
отдых;
удовольствие;

7.Какого типа маршрута (по классификации) не существует
линейный;
радиальный;
угловой;

8.Храм Артемиды
Что не является приоритетным в использовании объектов туристского интереса
индустрия туризма;
инфраструктура туризма;
нанотехнологичное оснащение объекта;

9.Комплекс эмоций, душевное и физическое состояние, возникшее в результате потребления туристских услуг, работ, товаров
туристское состояние;
туристское впечатление;
туристское переживание;

10.Водопад Анхель, как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия
национального;
международного;
регионального;

11.Селение Нар, как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия
национального;
международного;
регионального;

12.Кавминводский «Провал», как туристский ресурс является частью природно-культурного наследия
национального;
международного;
регионального;

13.Взаимоотношение организмов и окружающей среды это
социология;экология;
зоология;

14.Что позволяет правильно планировать турдеятельность с позиции удовлетворения желаний потребителя
экономика;
психология;
социология;

15.Наука, изучающая общество, его развитие и происходящие в нем процессы
антропология;
социология:

психология:

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	Форма контроля	Критерии оценивания			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					
		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов

	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 50-70 баллов, автоматически получают «Зачет» или оценку «удовлетворительно». Для получения более высокого балла («хорошо» или «отлично») студент обязан явиться на экзамен и сдавать экзамен по шкале от 0-30 баллов в дополнение к накопленным за семестр баллам."

Вопросы для подготовки к зачету

Роль путешествий в жизни человечества и развитии общественно-экономических отношений.
2. Всемирная Туристская Организация, как регулятор основных отношений в сфере туризма.
3. Понятие дефиниций; роль дефиниций в организации туризма.
4. Что такое путешествие.
5. Кто является путешественником.
6. Путешествие древних; паломничество.
7. Путешествие в современности и начала туризма.
8. Томас Кук, основоположник туризма.
10.История возникновения туризма Томаса Кука.
11.Материальное обеспечение путешествий и туров, созданных организаторами туризма.
12.Основная причина развития туризма в 20веке.
13.Определение туризма; дать разъяснений составляющих элементов. 14.Продолжительность тур. поездки, место временного посещения, свободное время, удовольствие, сезонность.
15.Главные цели туризма.
16.Цели осуществления туристской поездки.
17.Туризм, как экономическая категория.
18.Туризм, как социальная категория.
19.Туризм, как политическая категория.
20.Эксплуатация туристских ресурсов.
21.Что является туристскими ресурсами.
22.Возможность использования туристских ресурсов.
23.Цели оздоровления и отдыха, политические цели, гуманитарные цели туризма.
24.Организационные формы туризма и основные категории: внутренний и международный туризм.
25.Понятия прием и отправка туристов в рамках внутреннего и международного туризма.
26.Плановый и самодеятельный туризм.
27.Индивидуальный плановый туризм.

28.Самодеятельный туризм.
29.Социальный туризм.
30.Определение туриста и элементы его составляющие.
31.Права и свободы: свобода передвижения, не дискриминация по признакам расы, пола, языка и религии; запрет зарабатывания денег в посещаемом месте. 32.Возможность осуществления туристского путешествия людьми различной расовой
33.принадлежности и разных религиозных конфессий.
34.Внутренний и международный турист.
35. Экскурсант.
36.Экскурсия; определение и характерные признаки экскурсии. 37.Туристская индустрия.
38.Организаторы туризма: туроператор и туристское агентство. 39.Перевозки, гостиничная индустрия.
40.Система общественного питания.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых

понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	- неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Биржаков М.Б. Введение в профессию. Издание девятое, переработанное и дополненное. М.-СПб.: Издательство «Невский Фонд» «Издательский дом Герда», 2020.
2. Быстров С.А.. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 400 с
3. Можаева Н.Г., Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 336 с.

б) дополнительная литература:

1. Квартальнов В.А. Туризм: Теория и практика: Избранные труды: в 5т. Т.4: Иностранный туризм. – М.: Финансы и статистика. 2020.

2. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Толковый словарь туристских терминов. Туризм. Туристская индустрия. Туристский бизнес.- М.: Афины, 2019.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.